

التكيب

تتضمن شروط والأحكام الخاصة بنا تركيب الشاحن الكهربائي حسب ما تضمنه معايير التركيب الأساسية. وإذا احتاج الموفق المراد تركيب الشاحن فيه إلى عمل إضافي فإنه سيتم تقديم عرض منفصل.

تظهر أحيانا معوقات خلال معاينة الموقع وأحيانا لا يمكن إتمام التركيب خلال الزيارة الأولى، لذلك إذا علمنا بها مسبقا، فيمكننا غالبا تفاديها وإنهاء العمل بشكل أسرع.

لذا للحصول على أفضل خدمة، إذا كنت تعتقد أن هناك أي سبب يمنعنا من إكمال التركيب، فيرجى إعلامنا بذلك.

ماذا تتضمن الخدمة

- تتضمن خدمة تركيب شاحن المركبات الكهربائية المتطلبات الأساسية لتركيب شاحن في غالبية المنازل في المملكة العربية السعودية وهي كالآتي:
- تركيب شاحن بقدرة 22 كيلو وات (3 فاز) على جدار من الطوب أو الجبس أو على هيكل دائم مناسب.
- تمديد كابل من لوحة الكهرباء إلى موقع تركيب الشاحن بطول 15 مترًا كحد أقصى. يتم تعديده وتثبيتته بدقة بشكل خارجي على أطراف الحائط داخل أنبوب بلاستيكي بطول يصل إلى 15 امتار كحد أقصى.
- التركيب داخل المملكة العربية السعودية.
- تركيب قاطع كهربائي عدد ١ بقدرة 63 أمبير / إن لزم.

بعض الشروط والأحكام التي يجب أن تعرفها

- يجب أن يكون مكان تركيب الشاحن موجوداً في منطقة وقوف السيارة المخصص لك بعيدا عن الشارع العام على أن يتم تركيبه على ارتفاع مناسب بحيث لا يمكن أن تصطدم به السيارة.
- لا يمكننا تركيب الشاحن على ارتفاع يزيد عن 1.8 متر (6 أقدام) فوق مستوى الأرض. وإذا لم يكن بالإمكان تركيب الشاحن ضمن هذا الارتفاع، فسيتم تعليق الاعمال - وفي هذه الحالة، سيقوم المقاول بتقديم عرض سعر للأعمال الإضافية مطلوب.
- لا تشمل الخدمة على أي أعمال تمديد الكوابل أسفل اللوازم الأرضية أو المجاري الهوائية، داخل الأسقف أو داخل الحائط دون وجود أنابيب (السحب الكابل من خلاله) عازلة للكهرباء ومعدة بشكل مسبق، ولا تشمل الشركة أو المقاول بأي شكل من الأشكال أي مسؤولية عن عدم إعادة الأرضيات أو مواد البناء الهذرى أو الديكورات التغييرية إلى وضعها الأساسي بعد تمديد الكابل.
- لا يمكن بشكل من الأشكال تنفيذ الأعمال في المناطق الضيقة أو على الأسطح أو المسطحات العلوية إذا تم اعتبارها غير آمنة.
- لا يمكن بشكل من الأشكال تنفيذ الأعمال في الظروف الجوية القاسية (مثل الفيضانات أو الأمطار الغزيرة أو الثلوج أو الرياح القوية) إذا لم يكن الاستمرار في العمل أمنا، وسيتم إعادة الجدولة أو استكمال الأعمال في وقت لاحق.
- إذا كان لديك أي قطع إضافية مثل عمود أو قاعدة أو علاقة كوابل وتود تركيبها، يرجى العلم أنه سيكون عليك تحمل تكاليف إضافية.
- خلال عملية شحن المركبة الكهربائية الخاصة بك، يجب وفي كل الأحوال أن يظل كابل الشحن ضمن حدود منزلك (ممتلكاتك) ويجب باي شكل من الأشكال أن يتسبب في عرقلتك أنت أو أي شخص آخر.

ماذا يحدث إذا اكتشف مهندس التركيب أن اسلاك لوحة الكهرباء المنزل الحالية لا تتوافق مع متطلبات ومعايير التثبيت الخاصة بالشركة المصنعة؟
تعيين اتباع الإرشادات والمعايير المحددة من قبل المصنع لضمان عمل الشاحن بالشكل المطلوب والحفاظ على سريان الصمام.

- لذا إذا تعذر تركيب الشاحن لعدم توفر الاحتياجات والمتطلبات الأساسية بشكل كلي أو جزئي سواء من حيث اسلاك التأسيس والقدرة الكهربائية اللازمة وغيرها، فسيتم تعليق العمل بشكل مؤقت وسيتم تقديم عرض أسعار للأعمال الإضافية المطلوبة لتلبية الاحتياجات والمعايير المطلوبة.
- إذا كانت الأعمال والتجهيزات الكهربائية الحالية في المبنى المراد تركيب الشاحن فيه غير مطابقة للوائح أو متطلبات التركيب ومعايير الأمن والحماية أو كان هناك عوامل أخرى يجعل تركيب وتشغيل الشاحن غير آمن على المركبة والأفراد فسيتم تعليق العمل بشكل مؤقت وسيتم تقديم عرض أسعار للأعمال الإضافية المطلوبة لتلبية الاحتياجات والمعايير المطلوبة.

ماذا يحدث إذا كان مصدر الكهرباء (ساعة الكهرباء) لديك غير كاف؟

لا يمكن اتمام أعمال التركيب إلا في حال ان القدرة الكهربائية لمصدر الطاقة المستخدم كافية لتشغيل الشاحن حسب متطلبات ومواصفات المصنع في حال كانت الطاقة الكهربائية غير كافية، فقد يضطر مهندس التركيب إلى إيقاف الأعمال مؤقتا لحين قيام العميل بإجراءات رفع القدرة الكهربائية لدى شركة الكهرباء. ولتفادي مثل هذه الحالات سيكون من المفيد أن تخبرنا عن القدرة المتوفرة مقدما أو ترسل لنا صورة.

التوقيت

يخصص ساعتين لتركيب الشاحن. وإذا تبين عدم التمكن من إكمال أعمال التركيب خلال هذه المدة أو في نفس اليوم بسبب معوقات متعلقة بالمبنى أو البنية التحتية أو متطلبات إضافية أو أي أمور غير متوقعة، فسيتم تعليق العمل بشكل مؤقت وسيتم تقديم عرض أسعار للأعمال الإضافية المطلوبة لتلبية الاحتياجات والمعايير المطلوبة.

الأعمال الإضافية

- إذا لزم الأمر، سيقوم مهندس التركيب بتوضيح الأعمال الإضافية المطلوبة وتقديم عرض أسعار غير ملزم لهذه الخدمات وسيكون عرض الأسعار صالحة لمدة 2 أيام بمجرد إصدارها.
- إذا كانت الأعمال الإضافية بسيطة (أقل من ساعتين من الأعمال الإضافية) ولا تحتاج إلى مواد إضافية، فسيتم بذل أقصى جهد لإتمامها في نفس اليوم.
- إذا تم تحديد أن التركيب لا يمكن أن يكتمل في نفس اليوم، سيتم تحديد موعد جديد بعد سداد أي دفعات مقدمة للأعمال الإضافية. وذلك خلال 5 أيام عمل.

الدفع

كافة الأعمال الإضافية التي يتم الموافقة عليها ستحظى بالدفع بشكل مقدما عند قبول عرض الأسعار.

ضمان الشاحن وحدود المسؤولية

يرجى الاطلاع على دليل المستخدم المتوفر داخل صندوق الشاحن الكهربائي لحصول على تفاصيل وشروط الضمان وسريانه.

لن تكون الشركة مسؤولة اتجاه العميل عن اي اعطال في الشاحن او اصلاحات او سريانات الضمان إذا:

- لم يتم تركيب الشاحن من قبل المقاول المعتمد لدى الشركة.
- ذا لم يلزم العميل بإبلاغ الشركة عن اي عطل في الشاحن أو تدخلات أو تدخلات أو تدخلات سواء على الشاحن وموقع التركيب والسطح.
- 1. إذا كان سبب العطل أو التلف بسبب عدم الالتزام بتعليمات الشركة أو المكتوبة فيما يتعلق باستخدام التركيب والصيانة واستخدامه لأغراض أخرى غير شخصية أو لشحن مركبات من نوع آخر.
- 2. إجراء تركيب أو أي تعديلات أو إصلاحات أو تدخلات سواء على الشاحن أو القاطع الكهربائي أو ساعة الكهرباء الموصول على الشاحن من قبل أشخاص غير مدربين ومعتمدين لدى الوكيل المعتمد للشواحن.
- 3. أي اعطال أو أضرار أو تلف ناتج عن الحوادث وإعمال التخريب والمخاطر ذات الضغط العالي أو محاولة السرقة أو العبث المتعمد أو الحيوانات وغيرها من الظروف غير الاعتيادية ويجب على العميل أخذ كل الاجراءات والسبل اللازمة لحماية الشاحن من العبث والتلف والضرر وعلى تفقته الخاصة.

وبذلك يتحمل العميل كافة التكاليف المتعلقة بإصلاح وصيانة الشاحن ولا تتحمل الشركة اي مسؤولية اتجاه ذلك.

وفي كل الأحوال يستثنى من تغطية الضمان

- تكاليف النقل وأحور العمالة للإصلاح، بما في ذلك الوقت المستغرق في المعاينة الأولية أو في الفك وإعادة التركيب، إذا كان إصلاح الشاحن سيتم في موقع التثبيت بحسب الحاجة؛
- عمليات التنظيف والصيانة الروتينية والصيانة الوقائية للشاحن على النحو المحدد من قبل المصنع، فضلا عن توريد المواد والقطع اللازمة لهذه العمليات؛
- إعادة تشغيل الشاحن ورفع القاطع في حال فصل قواطع التيار الكهربائي عن الشاحن تلقائيا. للحماية والوقاية.
- بشكل عام، جميع العمليات الميدانية، خاصة إذا لم تكن هناك حاجة إلى استبدال قطع عيار.

عموما

عند تركيب الشاحن واستكمال جميع الأعمال الورقية اللازمة وتسديد المبالغ المالية المستحقة، تنتقل ملكية الشاحن للعميل، وفقا لهذه الشروط والأحكام

يخضع هذا العقد وجميع الشروط والأحكام لقوانين دولة المملكة العربية السعودية

التركيب
Our terms and conditions cover what is included free as part of a standard installation and what happens if our supplier/installer need to quote for extra work.

Sometimes issues arise on the day that mean our installer can't complete your install on the first visit, but if we know about these in advance, we can often resolve them beforehand.

So, for the best experience, if you think there's any reason why we might not be able to complete your install on the day, please let us know.

What's Included

The standard installation for an EV Charger covers the majority of homes in KSA and includes the following:

- Fitting of an EV Charger, 22KW, (3P) on a brick or plaster wall, or to another suitable permanent structure.
- Up to 15 meters of cable, run and neatly clipped to the wall between the electricity supply meter / distribution board and the Wallbox and up to 15 meters of plastic conduit/trunking to conceal interior wiring.
- Installation of an EV Charger within KSA.
- If required, Fitting and testing of a 63 A electrical breaker for the Wallbox.

Some conditions and limitations that you need to know

- The Wallbox must be located in your designated off-street parking area and be fixed at a height where it cannot be hit by a vehicle.
- We cannot fix the cable higher than 1.8 meters (6 feet) above the ground. If fixing higher than this is unavoidable then the installation may need to be paused – in that case the installer will quote for any extra work needed.
- The installer can't, as part of the standard package, trench the cable underground or suspend it above ground – if something like this is required, please talk to the installer so that they can give you a quote in advance. If the installer finds out on the day that they have to cross a garden or a pathway they may need to pause the job and quote for the extra work needed to trench the cable.
- When you are using your charger the EV charging lead must remain on your property and must not create a trip hazard for you or anyone else.
- The installer cannot run cable under floorboards or through ducting / ceiling voids / wall voids without a drawcord (to pull the cable through), or if the floorboards have not been lifted. The installer cannot take responsibility for reinstating flooring or other building materials after the cable has been laid.
- Our installer's experts are not able to work in crawl spaces, on roofs or in lofts if it is deemed unsafe by them.
- Our installer's experts are not able to work in extreme weather (i.e. flooding or intense rain). If it is not safe to carry on, our expert will do as much as they can and they will return at a later date.
- If you have purchased a freestanding mount for the Wallbox to be fitted on please be aware that there may be an additional cost for installing this.

What happens if the installer find that your existing wiring isn't up to manufacturer installation requirements and standards

- The installer follows the local Authority regulations and Wallbox manufacturer installation requirements on Wallbox installations.
- If the installer cannot install in line with these regulations and/or requirements then your installation will be paused and the installer will quote for the work needed to meet the required standards.
- If the existing electrical arrangements at the property are not in line with these regulations, installation requirements or there is something else that makes it unsafe for them to install then the installer will quote for the work needed to meet the required standards.

What happens if your incoming electrical supply is inadequate

The installer can only complete the job if the electrical capacity (i.e. main fuse) can support the additional electrical demands of the Wallbox. If the capacity is not sufficient, the installer may have to pause the job until your main fuse is upgraded by your electricity supplier. It will help if you tell us the rating of your fuse in advance or send us a picture.

Timing

The installer allocates two hours for standard installations. If the installer cannot complete on the day because of supply related problems or unexpected extra works then they will reschedule an installation date once the additional works are complete or their quotation for the work has been accepted.

Additional works

- If required, the installer will detail any additional works and provide a no obligation quotation for these services. Quotations are valid for a period of 5 days once issued.
- If the additional works are minor (less than 2 hours additional works) the installer will do their best to complete them on the day, if you decide to pay and proceed on the day.
- If it is determined that an installation cannot be completed on the day, the installer will quote for additional works, and a new installation date will be given once payment has been made. Please allow up to 10 working days for a new installation date.

Payment

Additional work Payment is due in advance upon quote acceptance.

Warranty and Limitation of Liability

Please see the user guide supplied with the Wallbox.

The Company shall not be liable for the Wallbox' failure to comply with the warranty if:

- Installation of the Wallbox are performed by persons not approved by the company for this purpose; or
 - Customer failed to provide notification by email on info@alsharifx.com during the warranty period within a period of three (3) days explaining the defect along with charger and location details;
 - The Error arises because Customer failed to follow Manufacturer's oral or written instructions as to the storage, installation, commissioning, use or maintenance of the Products or (if there are none) good trade practice (such as but not limited to use of the Products with parts, accessories or software not provided or approved by Manufacturer);
 - The Error arises as a result of Manufacturer following any customisation or Wallbox specification supplied by Customer;
 - Repairs or other interventions on the Wallbox are performed by persons not trained for this purpose, against Manufacturer's oral or written instructions, or with parts not supplied or approved by Manufacturer; or
 - The Error arises as a result of fair wear and tear, willful damage or negligence by Customer and/or a third party, or abnormal working conditions (such as but not limited to damages resulting from vandalism, animals, high-pressure cleaners, or Error in connected vehicles).
- In such cases, the customer shall pay all repair, replace and fix the wallbox and the company shall not be liable whatsoever.

In all cases, the following are excluded from the coverage of the warranty

- Transportation costs and labour costs of repair, including time spent on preliminary work or on disassembly and reassembly, if the repair of the Products is to take place at the installation site due to the nature of the Products;
- Cleaning, routine maintenance and preventative maintenance operations of the Products as defined in the Documentation, as well as the supply of products necessary for these operations;
- Restarting operations after the Wallbox has been secured, for example by circuit breakers, ground fault circuit interrupters (GFCIs), fuses or emergency stops; and
- In general, all operations on site, especially if no parts need to be replaced.

Generally

Upon installation and completion of the all necessary paperwork and your payment (if applicable), the ownership of the Wallbox becomes yours, subject to these Terms and Conditions.

This contract and all terms and conditions are governed by the laws of KSA